

Số: 350/BC-UBND

Bù Đóp, ngày 28 tháng 11 năm 2022

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân năm 2022 (Trình kỳ họp HĐND huyện)

Căn cứ Thông báo số 24/TB-HĐND ngày 24/11/2022 của Hội đồng nhân dân huyện Bù Đóp về việc kết luận của Chủ tịch HĐND huyện tại Hội nghị liên tịch trước kỳ họp thứ Sáu – HĐND huyện khóa V, nhiệm kỳ 2021-2026. Nay UBND huyện Bù Đóp báo cáo kết quả thực hiện công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân năm 2022, cụ thể như sau:

I. ĐẶC ĐIỂM TÌNH HÌNH

UBND huyện tiếp tục chỉ đạo các cơ quan chuyên môn trực thuộc UBND huyện, UBND các xã thị trấn thực hiện nghiêm túc các quy định của pháp luật và các văn bản chỉ đạo của cấp trên liên quan đến công tác giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân như Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân và các văn bản hướng dẫn thi hành; Chương trình hành động số 40-CTr/TU ngày 15/7/2014 của Tỉnh ủy Bình Phước về thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp uỷ trong việc tiếp dân, đối thoại với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân.

Tình hình đơn thư phản ánh, kiến nghị của công dân trong thời gian qua có tăng so với cùng kỳ năm trước do nhiều công dân phản ánh cùng một nội dung vụ việc, công dân đến trụ sở tiếp công dân của huyện phản ánh, kiến nghị chủ yếu liên quan đến lĩnh vực đất đai, môi trường, lĩnh vực tư pháp (xét xử, thi hành án dân sự). Các vụ việc mới phát sinh đã được tập trung xử lý và giải quyết góp phần ổn định tình hình an ninh chính trị, trật tự xã hội tại địa phương.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Công tác tiếp công dân của huyện

- UBND huyện ban hành các thông báo về việc phân công lịch tiếp công dân định kỳ của Thường trực Huyện uỷ, Thường trực HĐND và UBND huyện năm 2022. Trong đó, vào ngày thứ 3 hàng tuần lãnh đạo Huyện uỷ, HĐND-UBND trực tiếp công dân định kỳ; Chủ tịch UBND huyện tiếp định kỳ vào thứ ba tuần thứ hai và tuần thứ tư của tháng. Lịch tiếp công dân của lãnh đạo huyện được niêm yết tại trụ sở Tiếp công dân của huyện để người dân theo dõi và thực hiện.

- Tại trụ sở tiếp công dân của huyện đã tiếp được tổng số 74 lượt với 123 người. So với cùng kỳ năm trước giảm 133 lượt, giảm 136 người. Trong đó:

+ Tiếp thường xuyên: 44 lượt với 46 người.

+ Tiếp định kỳ và đột xuất của Thủ trưởng: Lãnh đạo Huyện ủy, HĐND, UBND huyện trực tiếp định kỳ và đột xuất (kể cả ủy quyền) được 45 kỳ, 30 lượt với 77 người; tiếp 02 đoàn đông người với 43 người.

* Nội dung: công dân phản ánh, kiến nghị chủ yếu là người dân ở xã Thiện Hưng xin được sử dụng khu đất ở Bãi Bè; phản ánh về việc xây dựng trang trại heo Kim Ngân chưa được cấp phép xây dựng trại heo nhưng đã tiến hành xây dựng trái phép; 09 hộ dân phản ánh Công ty TNHH Thanh Tòng san lấp, phân lô để chuyển nhượng đất tại khu vực Bàu Đung xã Tân Tân Thành trái quy định; Một số nội dung liên quan đến lĩnh vực tư pháp như không đồng ý với các văn bản của Tòa án nhân dân huyện, Chi cục Thi hành án dân sự huyện; một số công dân liên hệ để hỏi về thủ tục hành chính liên quan đến lĩnh vực đất đai.

2. Công tác tiếp nhận, xử lý đơn thư

Ban Tiếp công dân huyện đã tiếp nhận tổng số 72 đơn (02 đơn tố cáo; 70 đơn kiến nghị, phản ánh), tăng 49 đơn so với cùng kỳ năm trước (72 đơn/23 đơn). Đã xử lý xong 72 đơn, cụ thể:

+ Đơn thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND huyện: 43 đơn (01 tố cáo; 42 đơn kiến nghị, phản ánh), UBND huyện đã giao các cơ quan chuyên môn tham mưu giải quyết, trả lời đơn cho công dân.

+ Đơn không thuộc thẩm quyền của UBND huyện: 29 đơn (01 đơn tố cáo; 28 đơn kiến nghị, phản ánh), Ban Tiếp công dân đã trả lại đơn, hướng dẫn viết lại đơn hoặc chuyển đơn công dân đến đúng cơ quan có thẩm quyền để được xem xét, giải quyết 29 đơn.

3. Kết quả giải quyết đơn thuộc thẩm quyền

- Tổng số đơn thụ lý giải quyết: 46 đơn, tăng 38 đơn so với cùng kỳ năm trước (46/08 đơn) trong đó:

+ Đơn kỳ trước chuyển sang: 03 đơn (02 đơn tố cáo; 01 đơn khiếu nại)

+ Đơn phát sinh trong kỳ: 43 đơn (01 tố cáo; 42 đơn kiến nghị, phản ánh)

- Kết quả giải quyết:

+ Về khiếu nại: Thụ lý 01 đơn. Đã giải quyết xong 01 đơn, ban hành 01 Quyết định giải quyết khiếu nại với nội dung khiếu nại sai.

+ Về tố cáo: Thụ lý 03 đơn. Đã giải quyết xong 02 đơn, ban hành 02 Kết luận nội dung tố cáo đúng; 01 đơn ban hành quyết định tạm đình chỉ giải quyết tố cáo và chuyển vụ việc có liên quan sang cơ quan Công an huyện để xem xét, giải quyết theo thẩm quyền.

+ Về phản ánh, kiến nghị, đơn khác: Thụ lý 42 đơn, đã ban hành văn bản trả lời cho công dân 41 đơn; 01 đơn công dân xin rút.

4. Kết quả thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận nội dung tố cáo

Các quyết định, kết luận có hiệu lực pháp lý đều được cập nhật, theo dõi đầy đủ, đồng thời đôn đốc các cơ quan, đơn vị và các cá nhân có liên quan thực hiện. Kết quả cụ thể như sau:

- *Quyết định, kết luận của Chủ tịch UBND tỉnh có hiệu lực thi hành:* không phát sinh.

- *Quyết định, kết luận của Chủ tịch UBND huyện có hiệu lực thi hành:* đã thực hiện xong 02 Kết luận nội dung tố cáo; 01 Quyết định giải quyết khiếu nại. Trong đó:

+ 01 Quyết định giải quyết khiếu nại lần đầu (bác nội dung khiếu nại). Đã tổ chức công bố và giao Quyết định cho công dân.

+ 02 Kết luận nội dung tố cáo đúng. Các cá nhân có sai phạm (01 cán bộ cấp xã, 01 công chức cấp xã) đã thực hiện kiểm điểm rút kinh nghiệm.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

UBND huyện luôn quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện công tác tiếp công dân, xử lý, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân; Thường xuyên theo dõi nắm bắt tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện để chỉ đạo các phòng ban chuyên môn chuẩn bị hồ sơ, tài liệu có liên quan để tổ chức đối thoại với công dân. Đồng thời, thực hiện tiếp công dân theo định kỳ và phối hợp với các đơn vị có liên quan và các tổ chức đoàn thể trực tiếp gặp và đối thoại với các hộ dân, lắng nghe ý kiến đóng góp của dân để xem xét giải quyết theo thẩm quyền. Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền được thực hiện đúng trình tự, thủ tục, đảm bảo kịp thời, khách quan, trung thực. Các quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận tố cáo được theo dõi, đôn đốc thực hiện thường xuyên. Qua đó góp phần ổn định tình hình an ninh chính trị - trật tự an toàn xã hội tại địa phương.

Tuy nhiên, số lượng đơn thư kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền trong năm tăng nhiều so với cùng kỳ năm trước. Nguyên nhân là do nhiều hộ dân cùng phản ánh liên quan đến một vụ việc liên quan vụ đất đai tại khu vực Bàu Đưng; trại heo Kim Ngân; đất khu vực bãi be Thôn 4, xã Thiện Hưng. UBND huyện đã phối hợp với các sở, ban, ngành có liên quan tổ chức đối thoại, đồng thời ban hành văn bản trả lời cho công dân kịp thời.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2023

- Tiếp tục thực hiện nghiêm các văn bản lãnh đạo, chỉ đạo của Trung ương, tỉnh, huyện về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo nhất là Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị, Chương trình hành động số 40-CTr/TU ngày 15/7/2014 của Tỉnh ủy và kế hoạch số 130-KH/HU ngày 07/8/2014 của Huyện ủy.

- Chỉ đạo các cơ quan, ban ngành, đoàn thể huyện, UBND các xã, thị trấn tập trung tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo ở xã, thị trấn nhất là ở các khu vực vùng sâu, vùng xa, vùng đồng bào dân tộc. Vận động nhân dân chấp hành chủ trương, đường lối của đảng, pháp luật của nhà nước, không tập trung khiếu kiện đông người tại các cơ quan Trung ương. Đồng thời tăng cường công tác kiểm tra, rà soát, nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện, đặc biệt

là khiếu kiện đông người, phức tạp, kéo dài đề xuất biện pháp xử lý kịp thời hạn chế thấp nhất công dân khiếu kiện ở tỉnh và Trung ương.

- Tiếp tục chỉ đạo nâng cao vai trò trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị, chủ tịch UBND các xã, thị trấn trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị, công tác hòa giải các tranh chấp phát sinh từ cơ sở. Duy trì nghiêm túc lịch trực tiếp công dân theo quy định; Tập trung giải quyết có chất lượng các vụ việc khiếu nại, tố cáo đảm bảo chính xác, khách quan, kịp thời và đúng trình tự, thủ tục quy định pháp luật, phần đầu giải quyết trên 90% tổng số vụ việc mới phát sinh và không để đơn thư tồn đọng kéo dài.

- Chú trọng việc thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận tố cáo và quyết định xử lý về tố cáo đã có hiệu lực pháp luật; theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị và các cá nhân có liên quan thực hiện. Đảm bảo các quyết định, kết luận có hiệu lực pháp luật đều phải được đưa ra thi hành, nhằm đảm bảo tính nghiêm minh của pháp luật.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân trên địa bàn huyện năm 2022. UBND huyện báo cáo trình HĐND huyện biết./.

Nơi nhận:

- HĐND huyện;
- CT UBND huyện;
- Thanh tra huyện;
- Ban TCD huyện;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH



Le Quang Oanh

